IFP 管理與常見 QA

Beng



什麼是BenQ Web Service?



BenQ Web Service 提供了數種服務給客戶使用:

- AMS: AMS提供便利的使用環境 IFP裝置個人化與雲端連結,對於學校或公司,讓user能擁有獨立帳號迅速的連結雲端並簡易 上手,接續使用者體驗並保護個人資料與內容隱私,更提供快捷的系統平台,使IT人員更易管理與維護。
- Broadcast: X-Sign Broadcast 是一個無線廣播系統,可以在課堂上推送警報、消息和公告。與傳統的教室消息發佈系統不同,X-Sign Broadcast 確保了消息的即時傳遞和群組通知。
- DMS: 設備管理解決方案結合了設備信息和管理 · 應用程序管理和OTA (空中下載)更新 · 可為您提供終極的設備管理解決 方案 · 以提高您的工作效率 ·
- X-Sign CMS: 簡易使用的廣告內容管理系統 | X-Sign 廣告軟體直覺式操作介面,經驗的廣告內容BenQ 獨家的 X-Sign 軟體是雲 端式的內容管理軟體,製作、排定和顯示內容都很輕鬆。無論是只有一台顯示器的咖啡廳,還是擁有大規模顯 示器網路的跨國連鎖企業,藉由 X-Sign 軟體,您都能夠即時地利用數百個範本製作內容、排定內容的發佈,以 及監控顯示器效能。 X-Sign 不需要安裝伺服器,是您與顧客開啟交流的一站式解決方案,僅需要最低程度的人 力和資源成本。

在使用這些服務前,必須在 iAM (帳號與權限管理) 申請帳號方可使用。詳細功能請參考 https://iam.benq.com/

如何申請BenQ iAM 服務帳號: <u>https://youtu.be/N3FSXpRydIM</u>

如何使用 DMS Cloud?



如何使用 DMS Cloud 安裝 App?

 先申請一個BenQ service 帳號(BenQ service 帳號可使用該所有服務,若已申請過不需再另 外申請,以同一管理者帳號即可登入使用) <u>https://youtu.be/N3FSXpRydIM</u>

2. DMS 如何新增(綁定)設備 https://youtu.be/AxZloGsLqXl&t

3. DMS Cloud 功能說明 (含安裝app) https://youtu.be/XzllcdM6vEl&t

4. DMS Cloud 如何解除綁定 <u>https://youtu.be/M0804iqUpeM</u>

如何使用 DMS Cloud?



DMS Cloud 遇到問題時 SOP (QR code無效、無法綁定、設備一直在Offline狀態...等)

I. 時區、時間是否正確?

2. 確認大屏是否有正常連外?切換有、無線網路(或連手機熱點)看看。

3. 將 DMS App 強制停止並清除快取, 再開起來試試 (設定>裝置>應用程式>DMS Clinet>按一下" 強制停止">儲存空間>清除快取&資料)

4. 更新韌體: 設定>系統>關於>更新

5. 恢復原廠設定:設定>系統>恢復原廠設定

6. 大屏設備一直在Offline狀態,請將 DMS server加入防火牆白名單(IPv4/IPv6都要): apexd90h2t5wg-ats.iot.eu-central-I.amazonaws.com

7.以上都沒有作用,請提供大屏 S/N、MAC address、DMS的畫面,反應給客服中心。

如何使用 DMS Local?

如何連接並開始使用DMS local?

請參考影片教學:<u>https://youtu.be/p_qw2F2Qnoo</u>

DMS Local功能介紹: <u>https://youtu.be/bBq-eegfLbY</u>

DMS local 軟體下載: https://www.benq.com/zh-tw/business/projector/dms-local/download.html

DMS local 使用手冊下載: https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/BH2 401/DMS%20Local_ZH-TW_220316170955.pdf



如何使用 Broadcast 廣播?



如何使用廣播 Broadcast 功能?

- I. 先申請一個BenQ service 帳號(BenQ service 帳號可使用該所有服務,若已申請過不需再另 外申請,以同一管理者帳號即可登入使用) <u>https://youtu.be/N3FSXpRydIM</u>
- 2. 如何新增(綁定)設備(以DMS綁定後 Broadcast同時也綁定) https://youtu.be/AxZloGsLqXl&t
- 3. 如何以 X-Sign Broadcast發布廣播訊息 <u>https://youtu.be/28yJNZD-Fdw</u>
- 4. 如何開啟民生示警功能 <u>https://youtu.be/gBNNYX-RZcY</u>
- 5. 如何設定不同管理員的權限來管理 X-Sign Broadcast 中的設備? <u>https://youtu.be/z-4zTz6O2YU</u>

如何使用 AMS?



如何使用AMS 功能?

I.先申請一個BenQ service 帳號(BenQ service 帳號可使用該所有服務,若已申請過不需再另外申請,以同 一管理者帳號即可登入使用) <u>https://youtu.be/N3FSXpRydIM</u>

2.如何新增 AMS 使用者帳號? <u>https://youtu.be/6zSyvXLI-4w</u>

3-I AMS管理者如何幫使用者新增NFC卡? <u>https://youtu.be/aHfl7U_oOiQ</u> 3-2 NFC卡號讀取教學與技巧 <u>https://youtu.be/8vO7rRFUImQ</u>

4. IFP (觸控電子白板) 如何啟用 AMS 模式? <u>https://youtu.be/7zkkVZ2WmW4</u>

5.如何更改 AMS 登入設定及綁定 Google drive? <u>https://youtu.be/dwJxd5H-EWI</u>

6.管理員如何在AMS File 新增 NAS or samba 網路硬碟? <u>https://youtu.be/yDkaXkrChl0</u>

7. 如何設定 AMS 安全模式? <u>https://youtu.be/rl9Ajz7Md2M</u>

Confidential. © BenQ Corporation, all rights reserved.

BenQ IFP 基本操作介紹



BenQ IFP 基本操作介紹

https://youtu.be/Y_RJI2D_79E

0:00~3:09 基本介紹 3:10~8:15 EZWrite 5.0 8:16~9:48 浮動工具欄 9:49~11:17 雲端白板 11:18~12:13 視訊會議 12:14~14:31 無線投影 14:32~16:53 總結

Confidential. © BenQ Corporation, all rights reserved.

如何使用 EZWrite 6

EZWrite 6 簡介 & 軟體下載 https://www.benq.com/zh-tw/business/software/ezwrite-60.html

EZWrite 6 功能簡介 (1) <u>https://youtu.be/91WqghvC7LY</u> (2) <u>https://youtu.be/0qa80rly9O4</u>

EZWrite 6 Windows 版安裝和啟用 <u>https://youtu.be/ntcp7Zh2xzo</u>

EZWrite 6 雲端網頁版 <u>https://youtu.be/qvPYoTDDBL8</u>

更多相關影片 https://www.youtube.com/channel/UCZ3u7gkKA9SLanEHbCKu6fQ/videos

EZWrite 6 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWri te-6/EZWrite-6_EZ_ZH-TW_211115090224.pdf



如何使用 Instashare?



如何連接並開始使用 Instashare? <u>https://youtu.be/uhaTZI010vU</u>

如何使用 InstaShare 多分割與螢幕鏡像(大傳小)? https://youtu.be/rWkJJ7IUxJs

注意事項:

(I) 不支援遠端投屏 (internet),必須在同一個區域網路下。

(2) Android / Windows 需下載 Instashare app, iOS / MAC OS 則使用內建 Airplay 鏡射投放。

Instashare 所需之網路通訊埠:

	connect to InstaQshare for the 1st time - register/active	http (80)
	Search device protocol	Broadcast UDP port 48689
	Search device protocol(for airplay)	Multicast UDP port 5353
	Controling message port & client device audio transfer	TCP56789, 25123, 8121, 8000
	Device searching & client device audio transfer	UDP 48689, 25123
	Airplay RTSp handshake (for airplay)	TCP 51040
la sta Osha wa fira sta Shawa	Video streaming port/status sync (for airplay)	TCP 51030
InstaQsnare/InstaSnare	Airplay event handshake	TCP 51020
	Airplay video video receive	TCP 51010
	mDNS to broadcast Airplay UDP 5353	UDP 5353
	Reverse control	TCP 52020
	Status sync	TCP 52030
	HTTP Service ports	TCP 8008
	Google CAST protocol	TCP 8009

如何使用 Instashare 2?

Windows 系統如何使用 Instashare2 <u>https://youtu.be/Em3OCJZmueo</u>

安卓行動裝置如何使用 Instashare2 <u>https://youtu.be/S_v3Dwb6fsl</u>

蘋果 iOS 行動裝置如何使用 Instashare2 <u>https://youtu.be/xO-gz_NFERA</u>

蘋果 Mac OS 設備如何使用 Instashare2 <u>https://youtu.be/7elZHpkQraM</u>

Instashare2 管理及功能介紹 <u>https://youtu.be/IUH9qBxDIJU</u>

注意事項:

不支援遠端投屏 (internet),必須在同一個區域網路下。

Instashare 所需之網路通訊埠:





如何進行視訊會議及遠距教學?



如何使用內建的 TeamViewer Meeting 開啟或加入會議? <u>https://youtu.be/skl7wO8N0Hw</u>

如何切換麥克風? <u>https://youtu.be/gJeFblTjNYg</u>

如何利用互動顯示器+PC 進行遠距教學視訊會議(ex: Google Meet)? https://youtu.be/NLzqr4Exv2Q



Windows 如何設定多台觸控螢幕?



是否能將2台、甚至3台、4台的觸控式螢幕,安裝在一台 PC 上共用一個桌面?

可以,請參考: Windows 如何設定多台觸控螢幕 <u>https://youtu.be/J6FS3_I7Pvg</u>

APP、Service 通訊埠



Арр	Description	Port	
	connect to InstaQshare for the 1st time - register/active	http (80)	
	Search device protocol	Broadcast UDP port 48689	
	Search device protocol(for airplay)	Multicast UDP port 5353	
	Controling message port & client device audio transfer	TCP56789, 25123, 8121, 8000	
	Device searching & client device audio transfer	UDP 48689, 25123	
	Airplay RTSp handshake (for airplay)	TCP 51040	
	Video streaming port/status sync (for airplay)	TCP 51030	
InstaQshare/InstaShare	Airplay event handshake	TCP 51020	
	Airplay video video receive	TCP 51010	
	mDNS to broadcast Airplay	UDP 5353	
	Reverse control	TCP 52020	
	Status sync	TCP 52030	
	HTTP Service ports	TCP 8008	
	Google CAST protocol	TCP 8009	
	Self Update	HTTPS / 443	
	HTTP(S) transfer outbound	TCP / 80,443,8080	
	HTTP transfer inbound (MediaShare)	TCP / 80	
	TCP video port	TCP / 6788	
	TCP audio port	TCP / 6789	
	Webrtc random port	UDP / Random port between 30000~65535	
	Miracast streaming	UDP / 9990-9999	
InstaShare2	Miracast RTSP handshake	TCP / 7236	
	Miracast MS handshake	TCP / 7250	
	Miracast mDNS	Multicast UDP / 5353	
	Search device protocol(NSD service)	UDP / 8888	
	Airplay TCP / Rando 30000 ~ 655	TCP / Random port between	
		30000 ~ 65535	
	Airplay search protocol mDNS	Multicast UDP 5353	
		N/A	
	Type:TCP / Type:UDP	Allow all	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - maintaining the connection		
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - API service to link the data		
Broadcast	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - Manager main connection	_http(80)/ https (443)	
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - update APK		
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - download bdp/archive		
	WW - Broadcast Cloud Server (AWS) - check for an update		

Арр	Description	Port
	QR code sharing file	https: (443)
	Import pictures in cloud whiteboard	nttps (443)
	QR code sharing file	https: (442)
	Import pictures in cloud whiteboard	littps (445)
	Collaboration client	https (443)
	collaboration server	https (443)
	BenQ IAM log in	https (443)
	BenQ IAM log in	https (443)
EZWrite	Video calling server (PubNub)	
	-The server to connect two users	(443 port)
	when starting a video call	
	STUN Server List (Google)	
	-For video calling if needed	(19302 port)
	in some network settings	
	STUN Server List	
	-For video calling if needed	(3478 port)
	in some network settings	
EZWrite OTA	APK download server	http (80)
	OTA file server	https (443)
	API Server	
	image location	
	update.xml location	
FW OTA	QOTA API Server	http / https (80/443 port)
	Self-update API Server	
	Firebase API Server	
	OTA package and release note	
	AMS API	
AMS	Google API	https (443)
	Dropbox API	
BenQ Suggest	Load web site, URL will append model	http (80)
Easy Setting	WW API Server	https (443)
, 8	WW relay server	.1.(.)
	API URL (DMS Cloud & Local)	
	Get Device JSON files (DMS Cloud & Local)	
	Get Device JSON files (v1.0.0.1) (DMS Cloud Only)	http(80)/ https (443)
	MQTT Connection (DMS Cloud Only)	
DMS	MDA command data used by DMS => (DMS Cloud & Local)	
	Verify Key or Release Key (DMS Local Only)	
	AWS IoT service for MQTT Connection => (DMS Cloud & Local)	(443/8883 port)
	DMS firewall	port 80/443
	DMS Local search device protocol	Ping(ICMP)
Qtouch		https (443)
Blizz/TeamViewer	outbound connections to any IP address	5938 (TCP)
MDA	MDA assessed devices a versional	Breadcost LIDB cost 55954
MDA	Time Server LIDL	DI OADCASE UUP port 55754
Android Time Sync	Time Server UKLI	123 (UDP)
· · · · · ·	I Ime Server UKL 2	(2((5-1040))
IAM		





IFP 基本操作介紹

如何OTA線上更新? https://youtu.be/oemkZpOb2X4 (RP01K/RP02/RE01/ST02/SL02K/RM02K/RM03)

https://youtu.be/KnajTZY_Hql (RP654K/RP750K/RP860K)

https://youtu.be/vwiKYfHbktc (RP653K/RP755S/RMxx01K)



如何開啟FloatingTool (浮動工具)



Floating Tool (快速書寫浮動工具)若點擊無反應或叫不出來?

A: 請確認該功能是否被關閉; 可透過「設定」 > 「浮動工具」設為開啟。

如何開啟、關閉浮動工具(Floating tool)? https://www.youtu.be/ojh46xEbF51



如何開啟NFC



具備 NFC 的機型為何刷卡登入或 NFC 筆接觸皆無反應?

A:請確認該功能是否被關閉;可透過「設定」>「網路」>「NFC」設為開啟。

如何開啟、關閉 NFC: <u>https://youtu.be/fDpOPzQZLDk</u>



如何更新EZWrite

如何更新EZWrite 4.0 https://youtu.be/6lGk8dtsvwg

如何更新EZWrite 5.0 https://youtu.be/weOjbVeV6Sk

(請進入 EZWrite右下角「設定」,即可進行更新)











BenQ PDP RS232 指令

https://drive.google.com/drive/folders/IcYM5xctgzsWvuQcujM3VFA-lehn_yl9X?usp=sharing

BenQ Projector RS232 指令

https://www.benq.com/zh-tw/support/downloads-faq/products/projector/rs232/manual.html

Confidential. © BenQ Corporation, all rights reserved.

型號、序號:設定 > 系統 > 關於

MAC Address: 設定 > 系統 > 關於 > 狀態

https://youtu.be/Ry7xjiONIUg



系統更新	
狀態 網路狀態等資訊 -	
法律資訊	
型號 RP6501K	

如何取得機台資訊-2





. 外箱上會有一張標籤貼紙,能夠看到型號、序號。



3. 面對顯示器,右側邊框上有一張小貼紙,能夠看到型號、序號。



RMxx03 使用手册



RM6503 / RM7503 / RM8603 使用手冊

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM6503/UM_ZH-TW_220513030236.pdf

EZWrite 6 白板功能使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite-6/EZWrite-6_EZ_ZH-TW_211115090224.pdf

RPxx02 使用手册



RP6502 / RP7502 / RP8602 使用手冊

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RP6502/UM_ZH-TW_210319170910.pdf

廣播功能使用手冊 <u>https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM5501K/X-</u> <u>Sign%20Broadcast_ZH-TW_190306133405.pdf</u>

AMS 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/Account%20M anagement%20System/AMS_ZH-TW_190408145118.pdf

EZWrite 白板功能使用手冊 (English) https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite%205 /EZWrite%205.0_EN_180907155524.pdf

RExx0I使用手册



RE6501 / RE7501 / RE8601 使用手冊

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RE6501/UM_ZH-TW_210610234939.pdf

廣播功能使用手冊 <u>https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM5501K/X-</u> <u>Sign%20Broadcast_ZH-TW_190306133405.pdf</u>

AMS 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/Account%20M anagement%20System/AMS_ZH-TW_190408145118.pdf

EZWrite 白板功能使用手冊 (English) https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite%205 /EZWrite%205.0_EN_180907155524.pdf

RPxx0IK使用手册



RP6501K / RP7501K / RP8601K 使用手册

https://benqesupport.blob.core.windows.net/esupport/PDP/UserManual/RP6501K/UM_ZH-TW_190423132538.pdf

廣播功能使用手冊 <u>https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM5501K/X-</u> <u>Sign%20Broadcast_ZH-TW_190306133405.pdf</u>

AMS 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/Account%20M anagement%20System/AMS_ZH-TW_190408145118.pdf

EZWrite 白板功能使用手冊 (English) https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite%205 /EZWrite%205.0_EN_180907155524.pdf

RP860K / RP750K使用手册



RP654K / RP750K / RP860K 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PDP/UserManual/RP654K/UM_ZH-TW.pdf

廣播功能使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM5501K/X-Sign%20Broadcast_ZH-TW_190306133405.pdf

AMS 使用手冊 <u>https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/Account%20M</u> anagement%20System/AMS_ZH-TW_190408145118.pdf

EZWrite 白板功能使用手冊 (English) https://esupportdownload.benq.com/esupport/PDP/UserManual/RP654K/EZ_EN_171127135317.pdf

RP755S使用手册



RP755S 使用手冊 https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RP755S/UM_Z H-TW_200211132100.pdf

廣播功能使用手冊 <u>https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/RM5501K/X-</u> <u>Sign%20Broadcast_ZH-TW_190306133405.pdf</u>

Ezwrite 4.1 Lite 白板功能使用手冊 (English) https://www.polacksbacken.uu.se/digitalAssets/768/c_768570-I_3-k_ez-lite-4.1_en_180430131543.pdf BenQ 報修、技術支援或購買配件,客戶服務窗口如下

I.官網線上報修: <u>https://www.benq.com/zh-tw/business/contact-us.html</u>

- 2. Email: <u>BenQcare.tw@BenQ.com</u>
- 3.客服電話: 02-21621668

向 BenQ 客服中心或技術人員反應問題或報修時,請提供以下資訊。

- (I) 機器型號、序號、聯絡人資訊。
- (2) 不良現象、以及如何複製出不良現象。
- (3) 最好能提供不良現象照片或影片。

官網常見問題: https://www.benq.com/zh-tw/business/support/benq-ifp-instructions.html











https://reurl.cc/Rre8L9



◆ IFP管理與常見QA

Confidential. © BenQ Corporation, all rights reserved.

Benq

Because it matters