

臺北市政府推動員工協助方案(EAP)滿意度問卷

親愛的同仁：

為瞭解本府員工對於目前已推動之各項員工協助方案（EAP）措施之滿意度，以進行分析並擬訂本府114年度員工協助推動方案，規劃適切之服務措施及提供關懷服務，請您撥冗提供寶貴意見。本調查表採線上填寫，所蒐集資料僅供精進業務之參考，不會公開個人相關資料或作為其他用途，請放心填寫，謝謝您的協助！

臺北市政府人事處 敬啟

第一部分：基本資料

1. 性別：☐男 ☐女 ☐其他
2. 年齡：☐29歲以下 ☐30~39歲 ☐40~49歲 ☐50~59歲 ☐60歲以上
3. 身分類別：
☐正式編制人員(如公務人員) ☐約聘僱人員
☐技工、工友、駕駛、駐衛警察 ☐其他(如臨時人員)
4. 現任職務類別：☐主管 ☐非主管
5. 現職單位性質：
☐業務單位 ☐幕僚單位(秘書室、會計室、人事室及政風室等)
6. 公部門服務年資：
☐2年以下 ☐3~5年 ☐6~10年 ☐11~19年 ☐20年以上
7. 目前懷孕、產後或最近1年曾申請育嬰留職停薪：☐是 ☐否
8. 領有身心障礙證明：☐是 身心障礙類別：() ☐否

第二部分：本府員工協助方案

1. 請問您知道本府有提供員工協助方案服務（如心理諮商、健康醫療、法律、財務、管理等諮詢或危機個案處理等）嗎？
(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第2題)(必填)
☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道
2. 請問您對本府或服務機關提供之員工協助方案服務感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
3. 請問您知道如果遇到工作或生活中之困擾，可以向本府員工協談室或服務機關相關人員（如人事單位、關懷員）尋求協助嗎？
(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第4題)(必填)
☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道
4. 請問您對本府員工協談室或服務機關提供之協助感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

5. 請問您知道本府員工協談室提供之個別協談服務，目前可以在人事處網站員工協助方案專區進行「線上預約」申請，並安排遠端視訊協談嗎？
(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第6題)(必填)

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

6. 請問您對本府員工協談室提供多元之協談服務感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

7. 請問您知道本府懷孕同仁得經機關同意後實施居家辦公，或調整上、下班時間(彈性時間為2小時)嗎？

(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第8題)(必填)

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

8. 請問您對本府提供懷孕同仁之協助性措施感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

9. 請問您知道本府同仁於其配偶懷孕後期至分娩後2個月內，如須陪伴或照顧於其住居所休養之配偶及甫出生子女者，得經機關同意後實施居家辦公嗎？

(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第10題)(必填)

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

10. 請問您對本府提供有懷孕配偶及甫出生子女之員工相關協助性措施感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

11. 請問您知道本府定期辦理「孕期保健及新手爸媽系列課程」，提供懷孕健康育兒知識、產後個人生命角色轉換、家庭調適等相關資訊嗎？

(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第12題)(必填)

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

12. 請問您對本府提供懷孕或產後同仁、新手爸媽之服務感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

13. 請問您知道本府身心障礙同仁得經機關同意後調整上、下班時間(彈性時間為2小時)嗎？

(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第14題)(必填)

☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道

14. 請問您對本府提供身心障礙同仁之協助性措施感到滿意？

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

15. 請問您對服務機關對於身心障礙員工提供之關懷服務感到滿意？
(本題僅限身心障礙同仁填答)
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
16. 請問您知道本府員工協談室可提供性騷擾當事人協談服務，進行個別化之處遇方式，協助媒合心理諮詢輔導、提供醫療與法律協助或轉介社會福利單位嗎？
(填答「相當清楚」、「約略知道」者，請續答第17題)(必填)
☐相當清楚 ☐約略知道 ☐不知道
17. 請問您對本府員工協談室提供性騷擾當事人之協談服務感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
18. 為瞭解機關同仁需求，及時協助或解決可能影響其工作效能之問題，本府訂有「臺北市府及所屬機關（構）學校關懷員培訓實施計畫」，積極培訓第一線關懷員，請問您希望服務機關之關懷員提供哪些協助？
(複選)(必填)
☐擔任同仁與主管間之溝通橋梁
☐主動關懷並傾聽同仁心理層面之需求
☐提供轉介輔導建議（如轉介本府員工協談室或其他資源）
☐發生緊急特殊事件時能協助處理及應變
19. 請問您希望本府員工協助方案可以強化下列哪些層面之服務？(複選)
(必填)
☐職涯規劃 ☐婚姻關係 ☐家庭及親子關係 ☐情感及伴侶關係
☐財務規劃 ☐育兒及托育資訊 ☐性別相關議題 ☐團隊建立
☐主管敏感度 ☐主管面談技巧 ☐退休生涯規劃 ☐職場適應
20. 您覺得本府員工協助方案還可以提供其他服務措施之建議：_____
21. 本府目前多以電子郵件、文宣小卡、人事處網站員工協助方案專區等方式宣導員工協助方案，您覺得未來還可以用哪些方式宣導，俾利同仁知悉：_____

～填答到此結束，感謝您的協助！～